

Пользовательское соглашение онлайн-площадки «Карта инициатив»

Оператором онлайн-площадки «Карта инициатив» выступает Автономная некоммерческая организация содействия общественным инициативам «Точка роста»

Реквизиты:

Оператор площадки предоставляет Вам доступ к использованию площадки «Карта инициатив» (далее Площадка) и его функционала на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения. В этой связи, Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которые рассматриваются Оператор Площадки как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Площадка – содержимое интернет-страницы, расположенной в сети интернет по сетевому адресу kartainiciativ.ru (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящего Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), который используется Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением.

1.2. Пользователь Площадки — любое зарегистрированное на Площадке физическое лицо и/и юридическое лицо, получившие уникальные логин и пароль для входа на защищенные страницы соответствующей Площадки.

2. Статус Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (ранее и далее – Соглашение) разработаны оператором Площадки и определяют условия использования и развития Площадки, а также права и обязанности его Пользователей и Оператора. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Площадки, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Площадки.

2.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором Площадки (далее Стороны), предметом которого является предоставление Оператором Площадки Пользователю доступа к использованию Площадки и его функционала.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующей Площадки. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

2.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Площадке. Регистрация Пользователя на Площадке означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором Площадки в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: kartainiciativ.ru. Продолжение использования Площадки Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Статус Площадки

3.1. Площадка является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу kartainiciativ.ru.

3.2. Все права на Площадку в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) kartainiciativ.ru принадлежат Оператору Площадки.

3.3. Настоящим Соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Площадки, могут принадлежать Пользователям Площадки и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Площадке без непосредственного участия Оператора Площадки.

4. Оператор Площадки

4.1. Под Оператором Площадки «Карта инициатив» (ранее и далее – Оператор Площадки, Оператор) в настоящем Соглашении и иных специальных документах, размещенных на Площадке, понимается Автономная некоммерческая организация содействия общественным инициативам «Точка роста», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации.

4.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Оператору Площадки в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Площадки, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в адрес АНО «Точка роста».

4.3. В отношении функционирования и развития Площадки Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Оператором Площадки в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Площадки.

4.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Оператора Площадки. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Оператора Площадки может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Оператором Площадки.

5. Регистрация на Площадке и статус Пользователя

5.1. Регистрация Пользователя на Площадке является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: kartainiciativ.ru.

5.2. Пользователем Площадки является физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Площадке в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями (ранее и далее – Пользователь).

5.3. При регистрации на Площадке Пользователь обязан предоставить Оператору Площадки необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты либо комбинацию из

латинских букв и цифр для входа на Площадку) и пароль доступа к Площадке, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Площадки может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.5. При регистрации Пользователь подтверждает своё согласие с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Площадки.

5.6. После успешной регистрации Пользователя на Площадке Оператор принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

5.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор Площадки обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Площадки, в том числе, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Площадки, а также разрабатывать новый функционал и разделы Площадки. Оператор Площадки принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем представителям Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Площадки и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Оператор Площадки вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Оператор Площадки осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

5.8. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Площадке. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Площадке.

5.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору Площадки в установленном порядке.

5.10. После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных некоммерческих целях создавать, использовать и определять содержание собственной персональной страницы.

5.11. Пользователь как обладатель информации, размещенной на собственной персональной странице, осознает, что за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, Оператор Площадки не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других пользователей к персональной странице Пользователя.

5.12 В отношении информации о себе Пользователь имеет право: (а) самостоятельно удалять ранее размещенную Пользователем информацию на Площадке; (б) удалять персональную страницу Пользователя, обратившись в техническую поддержку с просьбой «удалить свою страницу».

6. При использовании Площадки Пользователь обязан:

6.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Оператора Площадки;

6.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

6.3. информировать Оператора Площадки о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

6.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной персональной странице или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения, специальных документов Оператора Площадки;

6.5. не размещать информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, нарушать законодательство Российской Федерации;

6.6. хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Площадки персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, ICQ, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;

6.7. осуществлять резервное копирование важной для Пользователя хранящейся на его персональной странице информации.

7. При использовании Площадки Пользователю запрещается:

7.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей;

7.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Площадке;

7.3. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;

7.4. размещать на Площадке или передавать посредством Личных сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;

7.5. размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Площадке, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Оператора, Партнеров Оператора, иных Пользователей и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных

Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом. На Площадке не разрешается размещать Контент, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя.

7.6. размещать на Площадке сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

7.7. размещать на Площадке сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;

7.8. размещать на Площадке материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

7.9. размещать на Площадке персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

7.10 указывать при регистрации Аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию;

7.11. размещать на Площадке в качестве собственной фотографии изображения других лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Пользователя, размещающего данные изображения;

7.12. регистрировать Аккаунт Пользователя в целях использования группой лиц или организацией, за исключением случаев, когда Пользователем является юридическое лицо;

7.13. регистрировать более одного Аккаунта Пользователя одним и тем же лицом;

7.14. размещать на Площадке в открытом доступе без предварительного согласия Оператора Площадки передавать посредством Личных сообщений без предварительного согласия Пользователя текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу;

7.15. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Площадки, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Площадкой или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Оператору), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

7.16. осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

7.17. использовать Площадку в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Оператора Площадки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.18. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в Личных сообщениях, комментариях, сообщениях на форумах Персональных страниц Пользователей и т.п., если Пользователи-получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации;

7.19. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Площадке, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

7.20. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования, проинформировав об этом Оператора Площадки в установленном порядке.

8. Условия об интеллектуальных правах

8.1. Все объекты, размещенные на Площадке, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав Оператора, Пользователей Площадки и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

8.2. Пользователь гарантирует, что размещение им на Площадке или передача посредством Личных сообщений информации, Контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных

интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения в части размещения информации и/или Контента третьих лиц, Оператор Площадки вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ей контактной информации Пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

8.3. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации на Площадке, и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

8.4. Оператор Площадки соблюдает тайну переписки, осуществляемой Пользователями посредством Личных сообщений.

8.5. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

9. Ответственность за нарушение исключительных прав.

9.1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Площадке или с её помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Площадке, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации. При обнаружении нарушения прав для подачи жалоб используются Правила рассмотрения жалоб на пользовательский контент.

9.2. Оператор Площадки может, но не обязана, просматривать Площадку на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Оператора, нарушает настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

9.3. Площадка содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Площадку или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

9.5. Если Пользователь решил покинуть Площадку и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Соглашение более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

10. Функционирование Площадки и ответственность при его использовании

10.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной персональной странице на Площадке, а также в связи с размещением информации в иных разделах Площадки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

10.2. Оператор Площадки гарантирует использование со стороны Оператора указанных в Аккаунте Пользователя адреса электронной почты и номера мобильного телефона для связи Оператора с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, сообщений и sms-сообщений, а также для предоставления Пользователю услуг, использования Сервисов и иных возможностей Площадки с согласия Пользователя, которое может быть выражено при помощи функциональных возможностей Площадки, если иное не предусмотрено Соглашением или действующим законодательством.

10.3. Оператор Площадки обеспечивает функционирование и работоспособность Площадки и обязуется оперативно восстанавливать его

работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Оператор Площадки не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Площадки и вызванные ими потерю информации. Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Площадки или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Площадки.

10.4. Оператор не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

10.5. Оператор Площадки не несет ответственность за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Площадки, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ при помощи Площадки, даже если Оператор Площадки предупреждала или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.

10.6. Оператор Площадки не несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, удалением Аккаунта, Контента или прекращением функционирования Сервиса или Площадки.

10.7. Оператор не участвует при разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и Партнером Оператора. Оператор не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю Партнером Оператора, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования Сервиса Партнера Оператора.

10.8. Пользователь несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, а также в связи с размещением Контента с использованием его Аккаунта на Площадке, Профиле Пользователя, на Персональных страницах других Пользователей, форумах, в комментариях и в иных разделах Площадки.

10.9. Пользователь несет персональную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает на Площадку или иным образом доводит до всеобщего сведения на Площадке или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента и информации.

10.10. Удаление персональной страницы Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Площадке. После

удаления персональной страницы Пользователь теряет доступ к использованию Площадки.

11. Персональные данные

11.1 АНО «Точка роста» является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях Предоставления пользователю доступа к функционалу площадке.

11.2 Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий);
- фактический адрес проживания;
- адрес нахождения офисного помещения;
- прочие.

11.3 Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

11.4 Субъект также соглашается на передачу своих персональных данных третьим лицам в автоматическом режиме с его согласия в случаях участие субъекта в добровольческой (волонтерской) деятельности, описанной в пункте 12 настоящего соглашения;

11.5 Настоящее согласие действует бессрочно.

11.6 Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

11.7 Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение составляет соглашение между Пользователем и Оператором Площадки относительно порядка использования Площадки и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

12.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ними, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь и Оператор Площадки приложат все усилия, чтобы урегулировать разногласия путем проведения переговоров между ними.

12.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором Площадки агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не имеющим юридической силы не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.6. Бездействие со стороны Оператора Площадки в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Оператор Площадки права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Площадки.

12.7. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределенного срока.